

SAN SIMEON 커뮤니티 서비스 지역
수도 서비스 중단에 관한 정책

1. 목적.

이 정책은 “물 차단 보호법”으로 알려진 상원 법안 998 을 준수하고 2018 년 9 월 28 일 주지사가 승인 한 것입니다.

2. 유효 날짜.

이 정책은 2020 년 4 월 1 일부터 시행됩니다.

3. 출판 된 언어.

이 정책과 관련된 서면 통지들은 영어와 민법 1632 조에 나열된 언어들 (스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어) 및 수도 지역에 거주하는 사람들의 최소 10 프로 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.

4. 용수 공급 중단에 대한 요구 사항.

A. 수도국은 최소 60 일 동안 체납 안된 고객의 수도 서비스를 중단하지 않습니다. 서비스 중단 최소 7 일 (영업일 기준) 전까지 수도국은 미지급 대한 전화 또는 서면 통지를 통해 계정에 명시된 고객에게 연락을 합니다.

B. 수도국이 (A) 에 따라 전화로 계정에 명시된 고객에게 연락할 때 직원은 이 정책을 고객에게 서면으로 제공할 수 있다는 제안을 합니다. 직원은 대체 지불 일정, 지연 지불, 최소 지불, 미지급 잔액 상환 요청 절차, 청구서 검토 및 항소 청원 등 서비스 중단을 피할 수 있는 옵션에 대해 논의해야 합니다.

C. 수도국이 (A) 에 따라 서면 통지를 통해 계정에 명시된 고객에게 연락할 때, 수도 서비스가 제공되는 거주 고객에게 지불 연체 및 임박한 중단 통지서를 우편으로 보내야 합니다. 고객의 주소가 거주 서비스가 제공되는 주소가 아닌 경우, 이 통지는 거주 수도 서비스가 제공되는 주소로 "거주 고객"에게 발송되어야 합니다. 다음 정보가 명확하고 읽기 쉬운 형식으로 포함됩니다:

(i) 고객의 이름과 주소.

(ii) 연체 금액.

(iii) 거주 수도 서비스의 중단을 피하기 위해 지불 날짜는 또는 상의된 지불 절차 날짜는 총지배인의 재량에 의해 연장되지 않는 한 연체 된 날로부터 60 일 이내여야 합니다.

(iv) 연체 요금을 지불하기 위해 연장 된 시간을 신청하는 프로세스에 대한 설명.

(v) 통지서 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명.

(vi) 고객이 체납 된 주거 서비스 요금의 상각, 지연, 감축 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.

D. 고객이 서비스 나 청구서의 정확성과 관련하여 불만이나 분쟁을 겪고 있는 경우, 고객은 수도 정책 번호 ___에 설명 된대로 수도 청구서를 검토하고 위원회에게 결과를 항소 할 권리가 있습니다. (수도 청구서 검토 및 항소 절차 신청)

5. 선의의 인정 요구 사항.

A. 수도국은 전화를 통해 거주지에 거주하는 고객 또는 성인과 연락이 안 달이거나 우편으로 서면 통지서가 돌아올 경우, 수도국은 거주지를 방문하여 성실하게 노력할 것이며, 비 지불에 대한 주거 수도 서비스 중단이 임박 통지 및 비 지불에 대한 수도국의 정책 등을 눈에 보이는 장소에 통지서를 남깁니다.

B. 거주지의 성인이 청구서를 수도국 또는 합법적으로 제기 될 수 있는 다른 행정 또는 법률 기관에 항소하는 경우, 항소가 진행되는 동안 수도 서비스를 중단하지 않습니다. 항소권은 지구 조례 2006-1 에 확립되어 있습니다.

6. 주거용 수도 서비스 중단 금지.

A. 수도국은 다음 조건들이 모두 충족되는 경우 미납에 대한 주거 수도 서비스를 중단하지 않습니다.

(i) 고객 또는 세입자는 의사의 인증을 수도국에 제출합니다. 이 용어는 복지 및 기관 법규 제 14088 조 제 (b) 의 (1)의 (A)에 정의되어 있으며, 주거 수도 서비스의 중단은 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 수 있는 조건.

(ii) 고객은 정상적인 청구 주기 내에서 서비스 비용을 재정적으로 지불 할 수 없음을 입증합니다. 고객의 가구 구성원 중 한 명이 현재 CalWORKs, CalFresh, general assistance, Medi-Cal, Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program, California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children 수령중인 경우, 혹은 고객의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 퍼센트 미만일 경우.

(iii) 고객은 모든 연체 요금에 대해 할부 상환 계약, 대체 지불 일정 또는 지연 혹은 감소 된 지불 계획을 체결할 경우.

B. 위에 나열된 조건이 모두 충족되면, 수도권은 고객에게 다음 옵션 중 하나 이상을 제공해야 합니다.

- (i) 미지급 잔액의 상각.
- (ii) 대체 지불 일정에 참여.
- (iii) 다른 납부자들에게 추가 비용을 지불하지 않고 미결제 잔액의 일부 또는 전체 감소.
- (iv) 일시적 지불 지연.

C. 총지배인은 고객이 (B) 항에 설명 된 지불 옵션을 결정할 권한이 있으며 남아있는 미결제 잔액의 상환이 12 개월 이내에 이루어질 경우 해당 지불 옵션 제한을 설정할 수 있습니다. 총지배인은 미지급 잔액의 일부 또는 전체 감액을 승인 할 수 있으며, 그러한 감축에 대해 수도권 이사회가 승인하고 물 기금 예산으로 송금한 재산세 수입 자금을 인출 할 수 있는 경우에만 가능합니다.

D. 거주 지역 수도 서비스는 다음 상황들 중 현저하고 눈에 잘 띄는 장소에서 서비스 연결을 끊겠다는 최종 통지를 게시한 후 5 영업일 이내에 중단 될 수 있습니다:

(i) 고객이 60 일 이상 연체료에 대한 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 연체료 지불 계획을 준수하지 않은 경우.

(ii) 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 연체 요금에 대한 지불 계획의 연기 또는 감축을 수행하는 동안 고객은 현재 거주 서비스 요금을 60 일 이상 지불하지 않습니다.

7. 상수도 복원.

A. 비 지불에 대한 서비스를 중단하는 도시 및 지역 수도 시스템은 고객에게 서비스를 복원하는 방법에 대한 정보를 제공해야 합니다. 집안 총 수입이 연방 빈곤선의 200 % 미만임을 입증하는 거주 고객의 경우, 수도국은 다음 두 가지를 모두 수행해야 합니다:

(i) 재연결 서비스 요금을 설정할 때에, 정상 운영 시간 동안의 재연결은 50 달러를 초과하지 않거나 실제 재연결 비용이 더 적을 경우 그 금액으로 설정합니다. 비업무 시간 동안의 주거 서비스 재연결은 150 달러 미만이거나 실제 재연결 비용이 더 적을 경우 그 금액으로 설정합니다.

(ii) 2021 년 1 월 1 일부터 소비자 가격 지수의 변화에 대해 운영 시간 동안 재연결을 위한 최대 \$ 50 및 비운영 시간 동안 재연결 금액인 \$ 150 을 매년 조정해야 합니다. 수도국은 소비자 물가 지수의 증가를 로스앤젤레스와 샌프란시스코 지역을 토대로 평균 금액을 결정합니다.

(iii) 12 개월마다 한 번씩 연체 청구서에 이자 비용을 면제합니다.

B. 도시 및 지역 수도 시스템은 다음 사항에 해당이 될 경우 고객 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 퍼센트 미만으로 간주합니다: 고객의 가구 구성원 중 한 명이 현재 CalWORKs, CalFresh, general assistance, Medi-Cal, Supplemental Security Income/State Supplementary Payment Program, California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, and Children 수령중인 경우, 혹은 고객 스스로 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 퍼센트 미만이라고 선언할 경우.

8. 집주인-임차인 관계와 관련된 서비스.

A. 수도국은 단독 주택, 다세대 주거, 이동 주택 또는 17008 항에 정의 된 노동 수용소의 영구 주거지의 소유주 혹은 관리자에게 개별 계량 주거 수도 서비스를 제공하는 경우, 거주자 혹은 주거 관리자에게 서비스가 10 일 이내로 종료 될 것이라는 때 서면 통지를 보내야 한다. 서면 통지는 거주자에게 연체 계정의 이전 금액을 지불하지 않고도

고객이 될 권리가 있음을 추가로 알려야 합니다. 위의 내용에도 불구하고, 수도국은 현재 이동 주택에 개별적으로 계량된 주거 서비스를 제공하지 않습니다.

B. 수도국은 각 거주자가 서비스 약관에 동의하지 않고 법의 요건과 조례, 결의, 규칙 및 규정을 충족하지 않는 한 거주자에게 수도 서비스를 제공 할 수 없습니다. 그러나, 거주자 중 한 명 이상이 \$ 120 의 보증금 지불과 서비스 신청서를 작성하고, 수도국 판단하에 고객이 청구 책임을 지고 약관을 잘 준수할 수 있을 경우 수도 서비스를 제공합니다.

9. 보고 요구 사항. 수도국은 매년 인터넷 메인 웹사이트와 주 수자원 관리국에 수도세를 지불 할 수 없어 수도 서비스 중단의 모든 횃수를 보고해야 합니다.

10. 이 정책의 제한. 고객의 불법행동등 이외의 이유로 수도국은 고객에게 서비스를 종료 할 수 있는 권한이 있으며, 이 권한은 명시된 이 정책으로 인해 제한되지 않습니다.

11. 체납 부과금 수집을 위한 기타 조치.

A. 정부법 61115 (a) (3) (C)에 따라, 수도국은 10 % 의 비율로 추가 비용을 지불하지 않은 것에 대해 고객에게 벌금을 부과하고 추가로 매달 1 %의 벌금을 부과합니다.

B. 정부법 61115 (b) 항에 따라, 수도국은 재산세와 동일한 방식으로 세금 감면에 대한 체납 비용 및 위약금을 징수 할 수 있습니다.

C. 정부법 61115 (c) 항에 따라, 이사회는 총재 또는 지명인이 수도국 법률인의 승인한 양식에 따라 연체 된 혐의 및 처벌 금액, 이름 및 성명을 선언 할 수 있는 권한을 부여합니다. 연체 혐의 및 벌금에 대한 책임이 있는 사람의 주소 및 총재 관리자가 정한 절차에 따라 San Luis Obispo County Recorder 사무소에 해당 인증서를 기록해야 합니다.

상기 절차에는 고객에게 인증서를 기록하려는 수도권 의도를 통지 한 후에만 발생할 수 있으며, 고객은 10 일 이내에 인증서의 대한 이의를 이사회에 제기할 수 있습니다. 이의 제기를 할 경우, 인증서 기록은 이사회가 이의제기를 검토 후 이사회가 지시할 경우에만 인증서를 기록 할 수 있습니다.